



ALGEMENE VOORWAARDEN

**EVENT ENGINEERS. ENGAGE,
PRODUCE & AMAZE!**



Algemene Voorwaarden | B11 Group

1. Algemene voorwaarden

1. Tenzij van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan uitsluitend onderhevig aan de hieronder omschreven voorwaarden, inclusief deze;
2. Onder de "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere huurder die met B11 Event Group een huurovereenkomst heeft gesloten dan wel wenst af te sluiten en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of erfgenamen;
3. Door het plaatsen van een order en/of het in ontvangst nemen van verhuurde goederen wordt de wederpartij geacht stilzwijgend met deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan;
4. B11 Event Group is eerst gebonden, nadat zij de mondelinge of schriftelijke opdracht van de wederpartij heeft aanvaard;
5. De volmacht van de vertegenwoordigers van B11 Event Group strekt zich niet verder uit dan tot hetgeen in dit opzicht in het bedrijf van B11 Event Group gebruikelijk is. Alleen krachtens uitdrukkelijk schriftelijke volmacht kan van eerder bedoelde volmacht afgeweken worden;
6. Op alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
7. Toepassing van eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten;
8. Tenzij anders schriftelijk aangetoond geldt de door B11 Event Group gehouden administratie als beslissend.
9. De bevestiging van de offerte dient binnen 7 dagen na dagtekening getekend door de huurder geretourneerd te worden, zo niet heeft B11 Event Group de mogelijkheid om prijswijzigingen door te geven.

2. Aanbiedingen

1. Alle door B11 Event Group gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders aangegeven.
2. Alle eventueel bij een aanbieding verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Zij zijn slechts bindend wanneer zulks uitdrukkelijk is bevestigd.
3. Alle verstrekte gegevens en/of informatie blijven (intellectueel) eigendom van B11 Event Group en dienen op eerste aanvraag te worden geretourneerd.
4. B11 Event Group behoudt zich het recht voor om in verstrekte gegevens en/of afbeeldingen constructie-, maat- en/of materiaalwijzigingen door te voeren.
5. B11 Event Group behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen aanvragen en/of bestellingen te weigeren.

3. Overeenkomst

1. Behoudens het hieronder omschreven komt een overeenkomst eerst dan tot stand wanneer een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk of anderszins is aanvaard dan wel bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel aansluitend door of namens B11 Event Group gemaakte aanvullende (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verstrekt geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij anders schriftelijk aangetoond geldt ter zake 3.1, 3.2. en 3.2. de door B11 Event Group gehouden administratie als beslissend.
4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij naar oordeel van B11 Event Group voldoende kredietwaardig blijkt voor financiële nakoming van de overeenkomst.
5. B11 Event Group behoudt zich het recht voor om, bij het aangaan van de overeenkomst en alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij de zekerheid te verlangen dat aan alle betalings- en andere verplichtingen zal worden voldaan.
6. B11 Event Group behoudt zich het recht voor om, naar haar oordeel, doch zonodig in overleg met de wederpartij, voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte aanbieding.

4. Levering

1. Tenzij anders is overeengekomen levert B11 Event Group zelf alle materialen met personeel. Als dit niet van toepassing is en een wederpartij komt deze materialen ophalen is het volgende van toepassing: Het brengen en/of terugbezorgen van het gehuurde goederen is geheel voor rekening en risico van de wederpartij. Eventuele schade tijdens transport moet binnen 24 uur na ontvangst worden gemeld.
2. Indien de wederpartij tijdens het laden en/of lossen gebruik maakt van werknemers in dienst van B11 Event Group, worden deze werknemers geacht op dat moment hun diensten te verrichten in ondergeschiktheid aan en onder verantwoordelijkheid van de wederpartij, ook terzake is de wederpartij derhalve tegenover B11 Event Group aansprakelijk.
3. De wederpartij wordt geacht bij ontvangst de gehuurde goederen op gebreken te hebben gecontroleerd en in goede staat te hebben ontvangen.



5. Leveringstermijn

Indien de B11 Event Group zich jegens de wederpartij heeft verplicht de gehuurde goederen aan wederpartij te bezorgen, zal B11 Event Group ernaar streven zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen leveringstermijn te houden. Indien apparatuur moet worden opgebouwd anders dan gelijkvloers of de locatie anderszinds moeilijkheden kan geven tijdens op- en afbreken, dient u dit kenbaar te maken. Overschrijding van de levertijd kan echter nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadeloosstelling.

6. Annuleringsvoorwaarden

1. Annuleren van apparatuur dient zo tijdig mogelijk te geschieden. Annuleert u langer dan 62 dagen voor aanvang van de huurperiode, dan wordt het volledige totaalbedrag aan de huurder geretourneerd. B11 Event Group berekent 25% van de huurprijs bij annulering 62 –15 dagen voor het ingaan van het overeengekomen huurtijdstip, 50% van de huurprijs bij annulering 14–8 dagen voor het ingaan van het van het overeengekomen huurtijdstip en 75% van de huurprijs bij annulering 7–3 dagen voor het ingaan van het van het overeengekomen huurtijdstip. Bij annulering binnen 72 uur voor de huurperiode wordt de volle huurprijs in rekening gebracht. Bij annulering wegens overmacht (zoals pandemieën of extreme weersomstandigheden) kan in overleg een alternatieve datum worden gekozen, conform de bepalingen in artikel 6.2 t/m 6.4.
2. Annuleert u binnen een periode van 2 maanden tot korter dan 1 week voor aanvang van de huurperiode met als reden, overmacht door; besmettelijke ziekte, natuurgeweld, terrorisme, politieke onrusten of onaangekondigde stakingen, dan gelden onderstaande voorwaarden, punt 6.3 en 6.4
3. Het verplaatsen van de event datum binnen de termijn van de annuleringsvoorwaarden geldt als annulering. De annuleringsvoorwaarden blijven van kracht ondanks dat er een nieuwe datum bekend is gemaakt. Deze regel vervalt wanneer er door de overheid bepaald wordt dat het niet door mag gaan.
4. Het verplicht annuleren van een boeking om wille van opgelegde wetgeving of regelgeving vanuit de overheid is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om de boeking dan te verplaatsen indien de overheid het niet toestaat uw event door te laten gaan. U ontvangt wel de factuur voor de verplaatste boeking en deze dient ook voldaan te worden. Zodra de boeking alsnog heeft plaats gevonden, ontvang u geen tweede factuur.

7. Duur van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden gesloten voor een bepaalde, in de overeenkomst gespecificeerde tijdsduur.
2. Wanneer men los apparatuur huurt geldt het volgende: De huurperiode geldt voor een periode van tenminste één dag of een veelvoud daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De huurperiode gaat in op de eerste huurdag op het overeengekomen moment van levering af magazijn en duurt tot en met de laatste overeengekomen huurdag. De gehuurde apparatuur dient uiterlijk vóór 10:00 uur op de dag na de laatste huurdag bij B11 Event Group afgeleverd worden.
3. Wederpartij is verplicht om het gehuurde uiterlijk op het in 7.2. vermelde tijdstip bij B11 Event Group terug te bezorgen, bij gebreke waarvan wederpartij ten behoeve van B11 Event Group een boete verbeurt ter hoogte van de dagprijs van het gehuurde voor ieder ingegaan uur verzuim.

8. Verzekering

1. Wanneer de wederpartij apparatuur huurt is zij/hij aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde, die tijdens de huurperiode optreedt, door welke oorzaak dan ook. B11 Event Group adviseert om een evenementenverzekering af te sluiten.
2. Indien het gehuurde, of onderdelen daarvan, door schuld of onachtzaamheid van wederpartij wordt (worden) beschadigd, geheel verloren gaat (gaan) of onherstelbaar beschadigd wordt (worden) zal in het eerste geval reparatiekosten worden berekend tegen de normaal geldende reparatietarieven. In de beide andere gevallen zal de wederpartij aan B11 Event Group verschuldigd zijn een som gelijk aan de aanschafkosten van vervangende apparatuur en de kosten van vervanging.
3. B11 Event Group zal in geval van uitkering van haar verzekering het geleden eigen risico alsmede eventuele kosten aan wederpartij in rekening brengen.

9. Verplichtingen wederpartij bij los materiaal huur

De wederpartij is verplicht de gehuurde goederen slechts overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst te gebruiken en in het bijzonder om:

1. De gehuurde goederen overeenkomstig de bedieningsvoorschriften te behandelen;
2. Geen veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen;
3. B11 Event Group, haar vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n) ten alle tijde toegang tot het gehuurde te verschaffen;
4. Aanspraken van derden op de gehuurde goederen af te wijzen en B11 Event Group terzake vrij te waren;

onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden uitsluitend met schriftelijke toestemming van B11 Event Group te doen geschieden.

10. Prijzen

1. Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakkings- verzendings- of afleveringskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



2. Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. B11 Event Group behoudt zich het recht voor wegens wijziging van lonen, of andere prijsbepalende factoren ten alle tijde haar prijzen te wijzigen.

11. Betaling

1. Conform hetgeen overeengekomen dient betaling netto-contant te geschieden bij (af)levering onverminderd enige korting of schuldvergelijking dan wel middels storting of overmaking op een door B11 Event Group aangewezen bank- of girorekening binnen veertien dagen vanaf factuurdatum. De op haar bank/giro afschriften aangegeven valutadag is bepalend als betalingsdag.
2. Betalingen strekken steeds ter mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen, waarbij oudere voor nieuwere gaan.

12. Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente per (gedeelte van een) maand verschuldigd van 1,5% van het openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van wederpartij. Bij te late betaling worden buitengerechtelijke incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten, met een minimum van €40.

13. Waarborgsom bij los materiaal huur

1. De wederpartij is verplicht, voordat zij de gehuurde goederen in ontvangst neemt, aan B11 Event Group een door B11 Event Group vast te stellen waarborgsom te geven.
2. B11 Event Group behoudt zich het recht voor vervallen huurtermijnen te compenseren met waarborgsom evenals de kosten van de reparatie/reiniging als in 19.2. bedoeld.
3. B11 Event Group is verplicht deze waarborgsom bij de beëindiging van de overeenkomst, indien op dat moment de wederpartij aan al haar verplichtingen jegens de B11 Event Group heeft voldaan, aan wederpartij terug te geven.

14. Meldingsverplichting

1. Wederpartij dient B11 Event Group onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op roerende of onroerende goederen van B11 Event Group of op onderhavige gehuurde goederen, of indien op enige andere wijze de eigendomsrechten van B11 Event Group dreigen te worden geschaad. Hetzelfde geldt in geval van faillissement van wederpartij, indien wederpartij surséance van betaling aanvraagt of haar betaling om andere redenen heeft gestaakt.
2. In de hierboven in 14.1. genoemde gevallen is wederpartij verplicht om de beslag leggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzage te geven van de onderhavige overeenkomst.

15. Schade en gebreken bij los materiaal huur

1. Wederpartij is verplicht elke schade en elk gebrek aan gehuurde goederen onmiddellijk aan B11 Event Group te melden. Zonder toestemming van B11 Event Group mag wederpartij niet tot reparatie overgaan.
2. Veranderingen en/of reparatie aan de gehuurde goederen zal B11 Event Group slechts in eigen werkplaats aanbrengen c.q. verrichten.
3. Gebreken of schade aan de gehuurde goederen geven de wederpartij geen enkel recht jegens B11 Event Group, in het bijzonder niet op vervanging en/of schadevergoeding.

16. Aansprakelijkheid

1. Wanneer mocht blijken dat door het gedrag van de gasten het personeel en/of het materiaal van B11 Event Group risico loopt, en de huurder ondanks meldingen van de medewerkers verzuimt de situatie te verbeteren, kan B11 Event Group besluiten de huurperiode als beëindigd te beschouwen. Restitutie van de huursom is dan uitgesloten. Eventuele schade/letsel aan medewerker en/of apparatuur zal op de huurder worden verhaald.
2. Wanneer los materiaal verhuurd is aan de wederpartij en men hier niet goed mee omgaat en hierdoor schade veroorzaakt is B11 Event Group daarvoor niet aansprakelijk.

17. Vervanging los materiaal huur

Indien wederpartij buiten staat is, om welke reden dan ook, de gehuurde goederen aan B11 Event Group terug te bezorgen, dient wederpartij aan B11 Event Group een schadevergoeding te betalen, ter grootte van de aanschafkosten en kosten van vervanging van de gehuurde goederen, per de datum van het eindigen van deze overeenkomst.

18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van een overeenkomst redelijkerwijs door wederpartij niet meer van B11 Event Group kan worden verlangd;



2. Onder overmacht wordt eveneens begrepen werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, contingenteringen en/of bedrijfsstoringen bij B11 Event Group en/of haar toeleveranciers, waardoor zij verplichtingen jegens wederpartij niet (meer) kunnen nakomen;
3. B11 Event Group behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de uitvoering van de overeenkomst in kwestie op te schorten dan wel definitief te ontbinden, doch zulks in overleg met de wederpartij.
4. B11 Event Group behoudt zich het recht voor om betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht tot het moment van het ontstaan van de situatie van overmacht;
5. B11 Event Group behoudt zich het recht voor om zich op overmacht te beroepen ook dan wanneer de aanleiding tot de overmacht situatie intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.

19. Beëindiging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst kan ten alle tijde door B11 Event Group met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Artikel 7.3. is dan eveneens van toepassing.
2. Bij beëindiging van deze overeenkomst zullen de gehuurde goederen in dezelfde conditie als waarin zij verstrekt zijn, geheel gereinigd, ter beschikking van B11 Event Group worden gesteld. Indien daarbij zou blijken dat de goederen gebrek vertonen of beschadigd zijn, c.q. dat de wederpartij de goederen niet of gebrekkig zou hebben schoongemaakt, is B11 Event Group gerechtigd de wederpartij de reparatiekosten c.q. reinigingskosten in rekening te brengen.

20. Diversen.

Wijzigingen aan, aanvullingen op, of de annulering van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken zijn niet geldig voor zover zij met de bovenstaande bepalingen in strijd zijn.

21. Geschillen

Voor de uitvoering van de overeenkomst tussen wederpartij en B11 Event Group verklaren beiden domicilie te kiezen ter plaatse waar B11 Event Group gevestigd is. Alle rechtsvorderingen, voortvloeiend uit deze overeenkomst, zullen al naar gelang de aard van het geschil, bij het Kantongerecht of de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch worden aangebracht, met uitsluiting van iedere andere Rechter. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

22. Persoonsgegevens

B11 Event Group, gevestigd aan Roggeweg 26B

6534 AJ, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.b11events.nl Roggeweg 26B

6534 AJ Nijmegen 085 002 1290

Bram van Roosmalen is de Functionaris Gegevensbescherming van B11 Event Group Hij/zij is te bereiken via bram@b11events.nl

22.1 Persoonsgegevens die wij verwerken

B11 Event Group verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Voor- en achternaam
2. Adresgegevens
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. IP-adres
6. Locatiegegevens
7. Bankrekeningnummer

22.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@b11events.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

22.3 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

B11 Event Group verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
2. Om goederen en diensten bij je af te leveren



3. B11 Event Group verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

22.4 Geautomatiseerde besluitvorming

B11 Event Group neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van B11 Event Group) tussen zit. B11 Event Group gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Wordpress

22.5 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

B11 Event Group bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Personalia	2 jaar, voor vervolg bestellingen
Adres	2 jaar, voor vervolg bestellingen
E-mailadres	2 jaar, voor vervolg bestellingen

22.6 Delen van persoonsgegevens met derden

B11 Event Group verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. B11 Event Group blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

22.7 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

B11 Event Group gebruikt cookies om de website zo soepel mogelijk te laten werken. Meer informatie hierover is te vinden op <https://b11events.nl/privacy-policy/>

22.8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door B11 Event Group en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@b11events.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

B11 Event Group wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

22.9 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

B11 Event Group neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@b11events.nl

23.Slotbepaling

1. Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of worden met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voorts partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wensen te worden te hebben overeengekomen, datgene wat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.
2. Indien B11 Event Group heeft ingestemd met enigerlei beding, dat afwijkt van het in een of meer dezer voorwaarden geregelde, dan blijven de overige voorwaarden van deze van deze verhuurvoorwaarden onverminderd van toepassing.